**İdari Personel Memnuniyet Anketi Sonuç Raporu**

2024 yılı güz dönemi içerisinde, Muğla Sıtkı Koçman Üniversitesi Edebiyat Fakültesi’nin iç paydaşları olarak idari personellerin görüşlerini almak üzere anket uygulaması gerçekleştirilmiştir. Bu çalışmada toplanan verilerin değerlendirilmesiyle elde edilen sonuçlara aşağıda yer verilmiştir.

Uygulamaya toplam 12 idari personel katılmış ve ankette katılımcılara toplam 8 soru sorulmuştur. Bu sorulara verilen cevaplar yüzdesel olarak incelenerek, fakülte idari personellerinin farklı alanlardaki memnuniyet düzeyleri belirlenmiştir.

Değerlendirme sonucunda, idari personellerin **memnuniyet düzeyinin yüksek olduğu alanlar**ın şunlar olduğu görülmüştür:

İdari personeller bir sorunları olduğunda idarecilere kolayca ulaşabilmektedirler ve idareciler personellerin yaşadıkları sorunlara çözüm odaklı yaklaşmaktadırlar. Bunun yanında, idari personellerin fakültedeki ast-üst ilişkilerinden memnuniyeti yüksek düzeydedir. Aynı zamanda, idari personellerin öneri ve şikayetleri idareciler tarafından dikkate alınmaktadır. Fakültedeki idari personellerin görev ve sorumluluk paylaşımı büyük oranda adil bir şekilde düzenlenmektedir. İdari personellerin çoğunluğu, fakültede özlük haklarının korunduğunu ifade etmektedir. Ayrıca idari personellerin çalışma ortamlarını, görev ve sorumluluklarını yerine getirmelerine uygun olarak değerlendirdikleri görülmektedir.

Anket sonucu değerlendirmelerinde bir alanın **iyileştirilme yapılması gereken alan** olarak ortaya çıktığı görülmüştür. İdari personellerin, çalışma ortamlarındaki temizlik hizmetlerinden düşük düzeyde memnuniyet belirttikleri görülmüştür. Bu verilere göre, fakültenin temizlik hizmetlerinde iyileştirme yapılması gerekmektedir.